



راهنما شرایط و ضوابط گارانتی خودرو

UNI-T

۱

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، شرایط و چگونگی استفاده از خدمات گارانتی خودروی خریداری شده به شرح ذیل می باشد.

شرکت کیا آراین موتور با ارائه این راهنما ، در قالب الزامات آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان (آخرین ویرایش معتبر و ابلاغ شده به خودروساز)، خودروی متعلق به شما را تحت پوشش خدمات گارانتی قرار می دهد.

از آنجایی که انجام سرویس های ادواری مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، نقش بسزایی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید خودرو دارد، لذا انجام این سرویس ها (از جمله تعویض روغن و فیلتر روغن موتور) مطابق با جدول سرویس های ادواری خودرو (مندرج در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو) در شبکه نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش الزامی بوده و عدم انجام آن در موعد مقرر، منجر به خروج بخشهای مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد. لذا ضروری است جهت استفاده از گارانتی خودرو، با مراجعه به نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش شرکت کیا آراین موتور، نسبت به انجام سرویس های مربوطه اقدام نمایید.

۲

تضمین یا ضمانت (گارانتی)

گارانتی، تعهد شرکت وارد کننده مبنی بر کارکرد صحیح خودرو در یک دوره معین است که نوعی تضمین طراحی، مکانیزم قطعات و مونتاژ به حساب می آید. در صورت بروز هر گونه مشکل در این دوره، کلیه ایرادات ناشی از عدم عملکرد صحیح قطعات و یا ایراد در کیفیت و ساختار قطعات، به رایگان توسط شرکت وارد کننده محصول برطرف خواهد شد.

۳

گارانتی خودرو

۱- خودرو شما مشروط به رعایت کلیه مفاد این راهنما به مدت ۳۶ ماه یا ۱۰۰ هزارکیلومتر از زمان تحویل (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش خدمات گارانتی قرار می گیرد. این پوشش برای قطعات و سیستمها با کارکرد خاص و یا عمر کارکرد محدود متفاوت بوده (کمتر یا بیشتر از بازه ذکر شده) که شرایط این قطعات و سیستم ها در بخش استثنائات گارانتی ذکر شده است.

۲- تاریخ شروع گارانتی از زمان تحویل خودرو به مشتری محاسبه خواهد شد. در این مدت شرکت کیا آراین موتور متعهد می گردد بروز هرگونه نقص در کیفیت محصول یا کیفیت ساخت خودروی شما را از طریق شبکه نمایندگی های مجاز مطابق دستورالعمل های مربوطه بدون دریافت هیچ گونه هزینه ای برطرف نماید.

۳- خدمات گارانتی، محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب (بنا به تشخیص خدمات پس از فروش) و اجرت مربوطه می باشد.

۴- هرگونه خدمات گارانتی می بایست توسط نمایندگیهای مجاز خدمات پس از فروش شرکت کیا آراین موتور صورت پذیرد.

۵- مالکیت قطعات معیوب گارانتی (داغی)، متعلق به خدمات پس از فروش کیا آراین موتور می باشد.

شرایط و ضوابط گارانتی

۴

رنگ خودرو برای مدت ۳٦ ماه تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.در موارد ذیل رنگ خودرو تحت پوشش گارانتی نخواهد بود :

۱- ریزش مواد شیمیایی و آسیبهای ایجاد شده در اثر نگهداری نامناسب خودرو

۲- زدودن چربی و یا تمیز کردن قطعات به کمک موادی که مورد تایید نبوده ، پاک کننده ها، جلادهنده ها و یا شستشو با استفاده از دستگاه شوینده پرفشار

۳- هرگونه صدمه و هزینه ناشی از انجام اقدامات اصلاحی در زمینه رنگ خودرو خارج از شبکه نمایندگیهای مجاز شرکت.

۴-هرگونه صدمه به بدنه و رنگ خودرو و تزئینات در اثر شرایط محیطی خاص و عوامل بیرونی ، تردد در مسیر قیرپاشی شده ، نمک ریزی شده ،برخورد سنگ و شن با زیر و روی خودرو ، صدمات وارده بر اثر فضولات حیوانات و صمغ درختان، افتادن درخت یا شاخه ها، نزولات آسمانی، بارانهای اسیدی ،انواع آلودگیهای زیست محیطی ،سموم دفع آفات نباتی و سایر عوامل تاثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو، حوادث و بلایای طبیعی، سیل، زلزله، طوفان، صاعقه، تیرچراغ برق، تصادفات، آتش سوزی و شورشهای اجتماعی و همچنین صدمات ناشی از تعمیر نامناسب موارد مذکور در خارج از شبکه نمایندگیهای مجاز شرکت.

۵- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و …)، خراشیدگی، فرو رفتگی رنگ و یا آسیب های مشابه روی بدنه و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.

۶- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرارگرفتن خودرو درمحیط نامناسب باشد.

۷-تحمل بار بیش از حد ظرفیت استاندارد و حمل بار غیر استاندارد و استفاده نامناسب از خودرو که موجب صدمه به بدنه و رنگ خودرو شود.

۵

استثنائات گارانتی

موارد خارج از تعهدات گارانتی :

۱- هر اشکالی که در اثر استفاده غیر متعارف، نگهداری ناصحیح، بی دقتی و یا سانحه باشد.

۲- سرویس و نگهداری عمومی شامل بازدهیدا، آچارکشی، تنظیمات، تنظیم موتور، تنظیم زوایای چرخ ، تنظیم سیستم سوخت، بالانس چرخ ها، تمیزکاری و شستشو و روغن کاری، سوخت گیری، بازدید یا تعویض روغن موتور و روغن گیربکس، فیلتر روغن، فیلتر هوا ، فیلتر تهویه مطبوع، فیلتر سوخت، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، افزودن ضد یخ، مایع شیشه شوی، گاز کولر و بازدید لاستیکها می باشد.

توجه : هزینه های مواد و قطعات مصرفی (از قبیل روغن، فیلتر روغن، ضدیخ و …) در هر یک از سرویس های ادواری، تحت پوشش گارانتی نبوده و بر عهده مشتری خواهد بود.

۳- هرگونه آسیب، ایجاد نقص، خرابی و ضایعاتی که به موجب استفاده از قطعات و تجهیزات جانبی غیر از قطعات اصلی تامین شده توسط شرکت کیا آراین موتور و یا سیالات روانکار، مایعات و مواد مصرفی تعیین گردیده در « کتابچه راهنمای استفاده از خودرو » ایجاد شود.

۴-از بین رفتن یا فرسودگی طبیعی کلیه قطعات مانند: لنت های ترمز، تیغه های برف پاك كن، فیلترها و دیگر قطعات مصرفی .

۵- خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، رنگ شده، پوسیدگی قطعات لاستیکی، لوازم داخلی و تو دوزی تحت شرایط عادی یا در اثر تابش نور خورشید.

۶-آسیب و ایجاد نقص در خودرو و یا قطعات آن که ناشی از استفاده غلط، استفاده بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف، دزدی، سیل، زلزله و یا آتش سوزی.

۷-خسارات غیر مستقیم از قبیل هزینه های سوخت، تلفن، سفر، اقامت، بارگیری نامناسب، ضررهای شخصی یا تجاری و ضررهایی که در نتیجه خرابی خودرو پیش می آید.

۸- هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و عدم نگهداری صحیح مطابق با دفترچه های راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت کیا آراین موتور بوجود آمده باشد.

۹- هرگونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس و سرویس های دوره ای که خارج از نمایندگیهای مجاز شرکت کیا آراین موتور انجام گردد.

۱۰- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر نمایشگرسصوتی و تصویری،کلیه ECU ها در خودرو و اتصالات و رله های مربوطه در داخل اتاق و محفظه موتور.

۱۱-ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور گردد. بدیهی است هر خودرو کاربری خاص خود را داشته و استفاده آگاهانه و یا ناآگاهانه (غیر عمد) از آن در شرایط محیطی متفاوت از کاربری خودرو و جاده های غیر استاندارد ، موجب صدمات جبران ناپذیری به خودرو خواهد شد.

۱۲- هرگونه عیب و نقص و خسارت جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل دریافت هرگونه خدمات تعمیراتی و یا تغییر، تعویض ، دستکاری، نصب و تعمیرات نامناسب و تامین قطعات و سیستمهای جانبی ، از خارج از شبکه رسمی نمایندگیهای مجاز شرکت کیا آراین موتور ایجاد شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۱۳- هرگونه آسیب دیدگی که در اثر بارگیری و حمل ناصحیح یا یدک کشی به وجود آمده باشد.

۶

قطعات با گارانتی محدود

لیست قطعاتی که عمر کارکرد آنها کمتر از دوره گارانتی خودرو است به شرح جدول ذیل میباشد.

نام قطعه	زمان تضمین کارکرد
لاستیک	۳۶ ماه یا ۱۰۰ هزار کیلومتر
باتری (۱۲ ولت)	۱۸ ماه یا ۵۰ هزار کیلومتر
لنت ترمز-لامپ ها- تیغه برف پاک کن- تسمه‌ها- شمع	۱۰ هزار کیلومتر (از زمان تحویل خودرو)
کاتالیست کاتورتور – سنسور دوم اکسیژن، کنیستر	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
سیستم پخش خودرو	۳۶ ماه یا ۱۰۰ هزار کیلومتر
صفحه کلاچ (در صورت تجهیز)	۱۸ ماه یا ۵۰ هزار کیلومتر

کیسه هوا: عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفا مشمول دوره تضمین نبوده و استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز میباشد.

توجه: ضمانت لاستیک و سیستم پخش صوت خودرو مشروط به رعایت موارد ذیل و نگهداری صحیح از این مجموعه ها می باشد:

۱- فرسایش طبیعی لاستیک جزء پوشش گارانتی نمی باشد. بدیهی است صدمات وارده به سیستم تعلیق در اثر تصادفات و حوادث و عدم مراجعه مالک خودرو به شبکه مجاز جهت رفع آنها می تواند در بلند مدت موجب تخریب و صدمه به ساختار لاستیک و سیستم تعلیق و جلوگیری خودرو شود که این موارد نیز خارج از پوشش گارانتی می باشند.

۲- همواره از زنجیر چرخ مناسب و منطبق با سایز و ابعاد لاستیک چرخهای خودرو استفاده نمایید. در هنگام استفاده از زنجیر چرخ حداکثر سرعت خودرو نباید از ۲۰ کیلومتر در ساعت تجاوز نماید. استفاده از زنجیر چرخ غیر استاندارد و نامتناسب با ابعاد لاستیک خودرو، حرکت طولانی مدت با زنجیر چرخ و یا حرکت با زنجیر چرخ در سرعتهای بالاتر از ۲۰ کیلومتر در ساعت موجب تخریب ساختار لاستیک خودرو و خروج لاستیک از پوشش گارانتی خواهد شد.

۳- در صورتیکه لاستیک اولیه خودرو (مورد تایید و نصب شده خودروساز) توسط مالک یا خارج از شبکه نمایندگیهای مجاز شرکت تعویض و با لاستیک دیگری جایگزین گردد، بدیهی

است خودروساز هیچگونه مسئولیتی در قبال لاستیک جایگزین نداشته و لاستیک جایگزین تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

۴-هزینه جبران خسارت هر گونه آسیب وارده به لاستیک در اثر حوادث و عوامل بیرونی (آلودگیهای مسیر حرکت شامل قیر، مواد شیمیایی قلیایی یا اسیدی ویا استفاده از خودرو در شرایط مسابقات رالی و سرعت) ، خارج از پوشش گارانتی می باشد و هزینه قطعه و اجرت تعویض بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

۵- توقف طولانی مدت خودرو و عدم استفاده از آن موجب تمرکز فشار و بار بر روی یک بخش لاستیک شده و آن را مستعد تغییر شکل و پوسیدگی می نماید. لذا ضروری است در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت طولانی به شیوه مناسب، وزن خودرو را مهار نموده و فشار از روی لاستیک خودرو برداشته شود. در صورت عدم رعایت و صدمه به لاستیک خودرو ، این موارد تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

۶- در خصوص سیستم پخش ، هزینه هر گونه به روز رسانی و تنظیمات بر عهده مشتری خواهد بود. همچنین هر گونه تغییر در سیستم پخش و استفاده از تجهیزات بدون تایید خودروساز شامل تغییر قطعات زیر مجموعه سیستم پخش و یا استفاده از تجهیزات جانبی بر روی سیستم پخش موجب ابطال گارانتی سیستم پخش خودرو خواهد شد.

۷- موارد ابطال گارانتی:

کل خودرو یا قسمت هایی از خودرو در حالات زیر از پوشش گارانتی خارج خواهند شد :

۱- درصورتیکه بر اثر تصادف، سرقت، آتش سوزی، انفجار، صاعقه یا حوادث طبیعی اعم از سیل، زلزله، تگرگ، طوفان و … وسیله نقلیه دچار عیب و نقص شود.

۲- دستکاری سیستم کیلومترشمار که منجر به عدم نمایش صحیح کیلومتر و یا از کارانداختن این سیستم گردد.

۳- هر گونه تعمیرات فنی که در خارج از شبکه نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش کیا آراین موتور انجام پذیرفته باشد.

۴-اعمال هر گونه تغییرات در خودرو (نظیر تقویت موتور) ،تعویض اتاق، حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر مانند استفاده از تجهیزات غیر استاندارد مثل رینگ و تایر غیر استاندارد، تغییر در فنربندی خودرو و سایر مواردی از این قبیل.

۵- درصورتی که لوازم جانبی و یا آپشن هایی که با برق خودرو در ارتباط می باشد، در خارج از شرکت و یا خدمات پس از فروش شرکت کیا آراین موتور نصب شده باشند. مانند: دزدگیر، سیستم مولتی مدیا و موارد مشابه.

۶- استفاده نامتعارف و خارج از استاندارد کاربری خودرو .

۷-هرگونه آسیب وارده بعلت استفاده از مواد غیر استاندارد و غیرمجاز شامل انواع مکمل های سوخت غیر استاندارد و… .

۸-عدم انجام بموقع سرویس های ادواری و عدم تعویض بموقع فیلتر هوا که منجر به ورود شیء خارجی به مسیر پره های توربوشاژر گردد.

۹- در صورتیکه راننده به علت بی توجهی به علایم هشدار دهنده در صفحه نشانگر ها و ادامه رانندگی موجب خسارت به قسمت های مختلف خودرو گردد.

۱۰- عدم انجام به موقع سرویس‌های ادواری خودرو منطبق با کتابچه راهنمای استفاده از خودرو و همچنین موارد ذکر شده در این راهنما . در صورت بروز هرگونه ایراد عملکردی و عیب در سیستمهای خودرو به فراخور موضوع ، شرکت کیا آراین موتور در خصوص عدم ارائه پوشش گارانتی به سیستمها و بخشهای مختلف خودرو تصمیم گیری خواهد نمود.

توجه: چنانچه به هر دلیل کیلومتر شمار خودروی شما فاقد عملکرد صحیح می باشد، در اسرع وقت به نزدیکترین نمایندگی مجاز خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.

۸

مشتری گرامی، خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز، به مدت دو ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و قطعات تعویضی نیز به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) ضمانت میگردد.

۹- قضاوت در مورد گارانتی

حق و اختیار بررسی،کارشناسی و اتخاذ تصمیم در خصوص تایید و یا رد موارد مطرح در حوزه گارانتی و تطبیق این موارد با ضوابط و مقررات گارانتی بر عهده کارشناسان شرکت کیا آراین موتور می باشد. در صورت بروز هرگونه اختلاف، حل و فصل آن موضوع از طریق هیات حل اختلاف، مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو خواهد بود.

۱۰- سرویس های دوره ای

سرویس های دوره ای پیش بینی شده در این راهنما با توجه به توصیه های کارخانه سازنده خودرو بوده و انجام به موقع آنها شما را در نگهداری خودرو در وضعیت مطلوب یاری نموده و شرایط رانندگی اطمینان بخشی را به ارمغان می آورد. هنگام انجام این سرویس ها، سیستم ها و قسمت های پیش بینی شده خودرو مورد بررسی و بازدید قرار گرفته و برخی تعمیرات، تنظیمات و تعویض قطعات روی آن صورت می گیرد که عدم انجام به موقع این سرویس ها با توجه به خساراتی که به بار می آوردن هزینه های تعمیر و نگهداری خودرو را افزایش می دهند. بر همین اساس ضرورت دارد که طبق جدول مندرج درکتابچه راهنمای استفاده از خودرو، نسبت به انجام سرویس های ادواری با مراجعه به یکی از نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش اقدام نمائید.

مالک محترم: جهت اطلاع از جزئیات آیتمهای مربوط به سرویس های ادواری به کتابچه راهنمای استفاده از خودرو مراجعه فرمایید.

توجه : تعویض قطعات مصرفی اشاره شده در جدول سرویس‌های ادواری الزامی می باشد. درصورت رانندگی در شرایط زیر، روغن ، فیلتر روغن و فیلتر هوا را در فواصل کوتاهتر تعویض نمائید:

الف) رانندگی در شرایط پر گرد و غبار

ب) رانندگی با سرعت کم و یا به صورت درجا به مدت طولانی

ج) رانندگی در مناطق سرد به مدت طولانی

د) رانندگی در فواصل کوتاه و مکرر

۱۱

استفاده از نرخ مصوب خدمات پس از فروش کیا آراین موتور

هزینه های دریافتی از مشتریان می بایست مطابق نرخ مصوب شرکت باشد. جهت مشاهده به آدرس اینترنتی شرکت کیا آراین موتور در بخش خدمات پس از فروش ، خدمات آنلاین ، قیمت قطعات و تعرفه خدمات مراجعه نمایید.

۱۲- ارائه فاکتور رسمی

ارائه فاکتور رسمی و سیستمی (شامل هزینه تعمیرات و قطعات) در زمان تحویل خودرو به مشتریان توسط نمایندگی مجاز الزامی میباشد.

۱۳

تعهد خدمات گارانتی

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به نمایندگیهای مجاز خدمات پس از فروش مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوران ضمانت خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، نمایندگی موظف است ضمن اعلام کتبی موضوع به مشتری ترتیبی اتخاذ نماید که خودروی مشتری در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد.

۱۴- دوره تعهد

دوره تعهد ، برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده میباشد.

۱۵- مالک گرامی

مندرجات این راهنما مبین حدود و تعهدات گارانتی بوده که مورد قبول خدمات پس از فروش شرکت کیا آراین موتور میباشد. در صورت نیاز به هر گونه اطلاعات و راهنمایی بیشتر در زمینه خدمات پس از فروش خودروی خود، با نمایندگان خدمات پس از فروش در سراسر کشور که در آدرس اینترنتی شرکت مشخص شده است، تماس حاصل فرمائید.

۱۶- قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

متن دستورالعمل اجرایی آیین نامه قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو (ابلاغیه شماره ۷۴۱۵/ت/۱۶۸۱هـ مورخ ۱۳۹۵/۱/۲۸ هیئت وزیران)در آدرس اینترنتی سایت شرکت کیا آراین موتور قرار داده شده است که مشتریان محترم می توانند با مراجعه به این آدرس از مفاد آن مطلع گردند.

آدرس اینترنتی سایت شرکت کیا آراین موتور **www.arinadrive.com**