



راهنمای شرایط و ضوابط گارانتی
OUTLANDER



تهران، کیلومتر ۹ جاده مخصوص (لشگری)، بلوار نخ‌زرین، پلاک ۲۳
کدپستی: ۱۳۸۹۷۴۴۶۶۱ | تلفن: ۴۸۴۹۱۰۰۰ (۰۲۱)
www.arianmotor.com

شرایط و ضوابط گارانتی

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، بدینوسیله شرکت آراین موتور (نماینده رسمی شرکت میتسوبیشی موتورز در ایران) با اعطای این راهنما، خودرو متعلق به شما را تحت پوشش گارانتی قرار می دهد. این خدمات صرفا نزد عاملیت های مجاز شرکت آراین موتور و تنها در قبال ارائه این راهنما به همراه کارت گارنتی، میسر خواهد بود، لذا ضروریست ضمن مطالعه مفاد این کارت، در حفظ و نگهداری آن کوشا باشیدو هنگام فروش خودرو آن را به مالک جدید واگذار نمایید.

مدت و محدوده اعتبار گارانتی خودرو

۱. تمامی قطعات خودرو به غیر از موارد و شرایط مشخص شده ذیل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰/۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل خودرو به مشتری هرکدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

۲. باتری اصلی خودرو(باتری ۱۲ولت) برای ۱۸ ماه یا ۳۰/۰۰۰ کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری هرکدام زودتر فرا برسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

۳. آسیب های رنگ و خوردگی (غیر از سوراخ شدگی) مانند خوردگی سطحی ناشی از ایرادات مواد رنگ یا نحوه تولید برای مدت ۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

۴. گاز کولر ۱۲ ماه تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد و در صورت تعمیرات سیستم تهویه مطبوع(چنانچه تحت شرایط گارانتی باشد) شارژ مجدد گاز شامل گارانتی خواهد بود.

۵. عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا به مدت ۱۲۰ ماه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری مشمول تعهد شرکت می باشد.

۶. ضبط و سیستم صوتی خودرو ۳۶ ماه یا ۶۰/۰۰۰ کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هرکدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

۷. قطعات سیستم تعلیق و جلوبندی خودرو به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰/۰۰۰ کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.

۸. دیسک و صفحه کلاچ در گیربکس های دستی به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰/۰۰۰ کیلومتر ، هرکدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.

۹. کرین کنیستر، کاتالیزست کانورترو حسگر دوم اکسیژن به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰/۰۰۰ کیلومتر ، هرکدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.

۱۰. تایر خودرو به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰/۰۰۰ کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.

۱۱. تسمه ها، لامپ ها، شمع ها، لنت های ترمز و تیغه های برف پاکن تا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر، تحت پوشش گارانتی می باشد.

مدت و محدوده اعتبار گارانتی خدمات و قطعات

۱. قطعات اصلی شرکت آراین موتور پویا از زمان تعویض بروی خودرو برای ۶ ماه یا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

۲. کلیه خدمات ارائه شده توسط شبکه خدمات پس از فروش شرکت آراین موتور پویا به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر هرکدام زودتر فرا برسد، ضمانت می گردد.

۳. دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ۱۲۰ ماه از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو (از همان مدل) به مصرف کننده می باشد.

شرایط برخورداری از گارانتی

تمامی قطعات خودرو که توسط کارخانه های میتسوبیشی ساخته و یا تحویل گردیده باشند، چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، ولی به دلیل کیفیت نامناسب مواد اولیه و یا ایراد در مراحل طراحی و ساخت معیوب گردند، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرند

۱. هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت آراین موتور پویا) بوجود آمده باشد.

۲. هرگونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس یا سرویس های دوره ای که خارج از عاملیت های مجاز شرکت آراین موتور انجام گردد.

۳. هر اشکال و نقص فنی که ناشی از عدم استفاده صحیح و غیرمتعارف، بی دقتی و نگهداری نامناسب خودرو باشد.

۴. عواقب ناشی از فرسودگی و استهلاک متداول خودرو و قطعات استهلاکی مانند: فرسودگی لنت های ترمز، صفحه کلاچ و دیسک، تیغه برف پاکن، فیلترها، تسمه ها و دیگر قطعات مصرفی که در شرایط طبیعی رخ دهد.

۵. مواردی که باعث استهلاک متداول و روزمره از تودوزی و تزئینات داخلی، خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، رنگ شده، پوشیدگی قطعات لاستیکی، تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن، یا پاره شدن شود.

۶. هزینه های مربوط به سرویس دوره ای و سرویس و نگهداری عمومی شامل:

بازدیدها، نظافت و پولیش خودرو، تنظیمات، روغن کاری، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، روغن دیفرانسیل، روغن کوپلینگ دیفرانسیل و فیلتر روغن موتور، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر روغن گیربکس، فیلتر تهویه مطبوع، آچارکشی، تنظیم موتور، تنظیم سیستم سوخت رسانی، بالانس چرخ ها، تنظیم زوایای چرخ، سوخت گیری، افزودن یا تعویض ضدیخ، مایع شیشه شوی، شارژ گاز کولر، بازدید لاستیک ها

تبصره: مگر در مواقعی که موارد بند ۶ به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش خدمات گارانتی انجام گردند.

۷. تعویض قطعات مصرفی شامل فیلترها، فیوزها، گاز کولر و سیالات در شرایط طبیعی مگر در مواقعی که تعویض این قطعات به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش خدمات گارانتی انجام گردند.

۸. باتری که به دلیل قصور و اهمال در نگهداری مناسب و عدم انجام سرویس های دوره ای منظم، تخلیه(دشارژ) یا فاسد شده باشد.

۹. هرگونه آسیب، نقص، خرابی و ضایعاتی که ناشی از استفاده قطعاتی غیر از قطعات اصلی میتسوبیشی و یا روغن ها و مواد مصرفی به غیر از روغن ها و مواد مصرفی مشخص شده در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو در خارج از عاملیت های مجاز شرکت آراین موتور ایجاد گردد.

۱۰. هزینه ها و خسارات جنبی و غیرمستقیم جزئی یا کلی ناشی از نقص فنی مشمول گارانتی از قبیل هزینه های سوخت، تلفن یا باربری، خسارت های جانی، مالی، تجاری و یا از بین رفتن اموال شخصی خسارتی که درنتیجه استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو باشد.

۱۱. آسیب و ایجاد نقص در خودرو یا قطعات آن ناشی از استفاده بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف، دزدی، سیل و آتش سوزی، استفاده نامناسب یا کمبود سوخت، مایعات و روان سازها، تعویض، دستکاری و هرگونه تعمیرات نادرست بوجود آمده باشد.

۱۲. تاثیر عناصر جاده (شن، سنگ ریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده ای) که باعث فرو رفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا نقص شیشه شود.

۱۳. حوادث غیرمترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران های اسیدی و صنعتی، بارش مواد معلق (شیمیایی، صمغ درختان)، نمک، فضولات پرندگان، طوفان، تگرگ، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی که باعث آسیب بدنه و رنگ شود.

۱۴. مواردی که سبب خراشیدگی، فرورفتگی رنگ یا آسیب های مشابه روی بدنه شود.

۱۵. نصب هرگونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت میتسوبیشی و یا آراین موتور تامین نشده باشد.

۱۶. هرگونه ایرادی که به دلیل تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات ایجاد شده باشد.

۱۷. هرگونه آسیب دیدگی که در اثر بارگیری و حمل ناصحیح یا یدک کشی به وجود آمده باشد.

۱۸. استفاده نادرست به طور عمدی یا سهوی، سرقت یا آتش سوزی، آسیب یا زنگ زدگی های ناشی از عواملی مانند تصادفات، بی توجهی در استفاده یا کاربری، تعمیرات یا تنظیمات نادرستی که توسط افراد غیرمتخصص و در تعمیرگاه هایی غیر از شبکه عاملیتهای مجاز شرکت آراین موتور صورت پذیرفته باشد.

۱۹. استفاده از قطعات در محلی که برای آن منظور طراحی نشده باشد.

۲۰. هر مورد جزئی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد و یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو می باشد.

موارد لغو گارانتی

۱. هر خودروی که کیلومتر شمار آن دستکاری شده باشد و یا نصب قطعاتی بر روی خودرو که منجر به تغییر کیلومتر شمار گردد.

۲. عدم انجام بموقع سرویس های ادواری هر ۵۰۰۰ کیلومتری یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) نزد یکی از عاملیت های مجاز شرکت آراین موتور پویا.

۳. آتش سوزی، تصادف شدید و واژگون شدن خودرو.

۴. ایجاد هر نوع تغییر در ساختار خودرو مانند تغییر ارتفاع در خودرو، تغییر سیستم روشنایی و صوتی خودرو، استفاده از رینگ و تایر غیر استاندارد و هر نوع تغییر کلی یا جزئی دیگر

۵. نصب دزدگیر و یا هرگونه دستکاری در سیستم برق خودرو.

۶. نصب هر نوع قطعه و یا تجهیزات اضافی و همچنین حذف هرنوع قطعه و یا تجهیزات خودرو

موارد حائز اهمیت در استفاده از خدمات گارانتی

۱. خدمات گارانتی توسط عاملیت های مجاز شرکت آراین موتور پویا بدون دریافت هیچگونه وجهی در قبال ارائه قطعات یا اجرت انجام می گیرد.

۲. مدارک ثبت کلیه ی سرویس های ادواری خودرو و تعمیرات انجام شده در دوره گارانتی الزاما توسط مالک خودرو حفظ و نگهداری شود.

قضاوت در مورد گارانتی

حق و اختیار بررسی، کارشناسی و اتخاذ تصمیم درخصوص تایید و یا رد موارد مطرح در باب گارانتی و تطبیق این موارد با ضوابط و مقررات گارانتی شرکت میتسوبیشی موتورز برعهده شرکت آراین موتورپویا نماینده رسمی فروش و خدمات پس از فروش میتسوبیشی موتورز در ایران می باشد. در صورت بروز اختلاف، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف مطابق قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو می باشد.

این راهنما به همراه کارت گارانتی دارای اعتبار میباشد