



راهنما شرایط و ضوابط گارانتی

ECLIPSE CROSS



۱

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، شرایط و چگونگی استفاده از خدمات گارانتی خودروی خریداری شده به شرح ذیل می‌باشد.

شرکت آراین موتور پویا با ارائه این راهنما، در قالب الزامات آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان (آخرین ویرایش معتبر و ابلاغ شده به خودروساز)، خودروی متعلق به شما را تحت پوشش خدمات گارانتی قرار می‌دهد.

از آنجایی که انجام سرویس‌های ادواری مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، نقش بسزایی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید خودرو دارد، لذا انجام این سرویس‌ها (از جمله تعویض روغن و فیلتر روغن موتور) مطابق با جدول سرویس‌های ادواری خودرو (مندرج در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو) در شبکه نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش الزامی بوده و عدم انجام آن در موعد مقرر، منجر به خروج بخش‌های مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد. لذا ضروری است جهت استفاده از گارانتی خودرو، با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت آراین موتور پویا، نسبت به انجام سرویس‌های مربوطه اقدام نمایید.

۲

تضمین یا ضمانت (گارانتی)

گارانتی، تعهد شرکت واردکننده مبنی بر کارکرد صحیح خودرو در یک دوره معین است که نوعی تضمین طراحی، مکانیزم قطعات و مونتاژ به حساب می‌آید. در صورت بروز هر گونه مشکل در این دوره، کلیه ایرادات ناشی از عدم عملکرد صحیح قطعات و یا ایراد در کیفیت و ساختار قطعات، به رایگان توسط شرکت واردکننده محصول برطرف خواهد شد.

۳

گارانتی خودرو

۱- خودرو شما مشروط به رعایت کلیه مفاد این راهنما به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل(هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش خدمات گارانتی قرار می‌گیرد. این پوشش برای قطعات و سیستم‌ها با کارکرد خاص و یا عمر کارکرد محدود متفاوت بوده (کمتر یا بیشتر از بازه ذکر شده) که شرایط این قطعات و سیستم‌ها در بخش استثنائات گارانتی ذکر شده است.

۲- تاریخ شروع گارانتی از زمان تحویل خودرو به مشتری محاسبه خواهد شد. در این مدت شرکت آراین موتور پویا متعهد می‌گردد بروز هرگونه نقص در کیفیت محصول یا کیفیت ساخت خودروی شما را از طریق شبکه نمایندگی‌های مجاز مطابق دستورالعمل‌های مربوطه بدون دریافت هیچ گونه هزینه ای برطرف نماید.

۳- خدمات گارانتی، محدود به تعویض و یا تعمیر قطعات معیوب (بنا به تشخیص خدمات پس از فروش) و اجرت مربوطه می‌باشد.

۴- هرگونه خدمات گارانتی می‌بایست توسط نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش شرکت آراین موتور پویا صورت پذیرد.

۵- مالکیت قطعات معیوب گارانتی (داغی)، متعلق به خدمات پس از فروش آراین موتور پویا می‌باشد.

۴

گارانتی رنگ خودرو

رنگ خودرو برای مدت ۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد. در موارد ذیل رنگ خودرو تحت پوشش گارانتی نخواهد بود:

۱- ریزش مواد شیمیایی و آسیب‌های ایجاد شده در اثر نگهداری نامناسب خودرو

۲- زدودن چربی و یا تمیز کردن قطعات به کمک موادی که مورد تایید نبوده، پاک کننده ها، جلادهنده‌ها و یا شستشو با استفاده از دستگاه شوینده پرفشار

۳- هرگونه صدمه و هزینه ناشی از انجام اقدامات اصلاحی در زمینه رنگ خودرو خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت.

۴- هرگونه صدمه به بدنه و رنگ خودرو و تزئینات در اثر شرایط محیطی خاص و عوامل بیرونی، تردد در مسیر قیرپاشی شده، نمک‌ریزی شده، برخورد سنگ و شن با زیر و روی خودرو، صدمات وارده بر اثر قضولات حیوانات و صمغ درختان، افتادن درخت یا شاخه‌ها، نزولات آسمانی، باران‌های اسیدی، انواع آلودگی‌های زیست محیطی، سموم دفع آفات نباتی و سایر عوامل تاثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو، حوادث و بلایای طبیعی، سيل، زلزله، طوفان، صاعقه، تیرچراغ برق، تصادفات، آتش‌سوزی و شورش‌های اجتماعی و همچنین صدمات ناشی از تعمیر نامناسب موارد مذکور در خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت.

۵- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و)، خراشیدگی، فرورفتگی رنگ و یا آسیب‌های مشابه روی بدنه و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.

۶- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرارگرفتن خودرو درمحیط نامناسب باشد.

۷- تحمل بار بیش از حد ظرفیت استاندارد و حمل بار غیر استاندارد و استفاده نامناسب از خودرو که موجب صدمه به بدنه و رنگ خودرو شود.

۵

استثنائات گارانتی

موارد خارج از تعهدات گارانتی :

۱- هر اشکالی که در اثر استفاده غیرمتعارف، نگهداری ناصحیح، بی‌دقتی و یا سانحه باشد.

۲- سرویس و نگهداری عمومی شامل بازدیدها، آچارکشی، تنظیمات، تنظیم موتور، تنظیم زوایای چرخ، تنظیم سیستم سوخت، بالانس چرخ‌ها، تمیزکاری و شستشو و روغن‌کاری، سوخت‌گیری، بازدید یا تعویض روغن موتور و روغن گیربکس، فیلتر روغن، فیلتر هوا، فیلتر تهویه مطبوع، فیلتر سوخت، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، افزودن ضد یخ، مایع شیشه‌شوی، گاز کولر و بازدید لاستیک‌ها می‌باشد.

توجه : هزینه‌های مواد و قطعات مصرفی (از قبیل روغن، فیلتر روغن، ضدیخ و ...) در هر یک از سرویس‌های ادواری، تحت پوشش گارانتی نبوده و بر عهده مشتری خواهد بود.

۳- هرگونه آسیب، ایجاد نقص، خرابی و ضایعاتی که به موجب استفاده از قطعات و تجهیزات جانبی غیر از قطعات اصلی تامین شده توسط شرکت آراین موتور پویا و یا سیالات روانکار، مایعات و مواد مصرفی تعیین گردیده در «کتابچه راهنمای استفاده از خودرو» ایجاد شود.

۴- از بین رفتن یا فرسودگی طبیعی کلیه قطعات مانند: لنت‌های ترمز، تیغه‌های برف پاک‌کن، فیلترها و دیگر قطعات مصرفی.

۵- خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، رنگ شده، پوشیدگی قطعات لاستیکی، لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی یا در اثر تابش نور خورشید.

۶- آسیب و ایجاد نقص در خودرو و یا قطعات آن که ناشی از استفاده غلط، استفاده بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف، دزدی، سيل، زلزله و یا آتش‌سوزی.

۷- خسارات غیرمستقیم از قبیل هزینه‌های سوخت، تلفن، سفر، اقامت، بارگیری نامناسب، ضررهای شخصی یا تجاری و ضررهایی که در نتیجه خرابی خودرو پیش می‌آید.

۸- هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل‌انگاری در انجام سرویس‌های ادواری و عدم نگهداری صحیح مطابق با دفترچه‌های راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت آراین موتور پویا بوجود آمده باشد.

۹- هرگونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس و سرویس‌های دوره‌ای که خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت آراین موتور پویا انجام گردد.

۱۰- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر نمایشگر صوتی و تصویری، کلیه ECU ها در خودرو و اتصالات و رله‌های مربوطه در داخل اتاق و محفظه موتور.

۱۱- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور گردد.

بدیهی است هر خودرو کاربری خاص خود را داشته و استفاده آگاهانه و یا ناآگاهانه (غیر عمد) از آن در شرایط محیطی متفاوت از کاربری خودرو و جاده‌های غیر استاندارد، موجب صدمات جبران ناپذیری به خودرو خواهد شد.

۱۲- هرگونه عیب و نقص و خسارت جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل دریافت هرگونه خدمات تعمیراتی و یا تغییر، تعویض، دستکاری، نصب و تعمیرات نامناسب و تامین قطعات و سیستم‌های جانبی، از خارج از شبکه رسمی نمایندگی‌های مجاز شرکت آراین موتور پویا ایجاد شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۱۳- هرگونه آسیب‌دیدگی که در اثر بارگیری و حمل ناصحیح یا یدک‌کشی به وجود آمده باشد.

قطعات با گارانتی محدود

۶

لیست قطعاتی که عمر کارکرد آن‌ها کمتر از دوره گارانتی خودرو است به شرح جدول ذیل می‌باشد.

نام قطعه	زمان تضمین کارکرد
لاستیک و باتری (۱۲ ولت)	۱۲ ماه
لنت ترمز - لامپ ها- تیغه برف پاک کن- تسمه ها و شمع	۱۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل خودرو
کاتالیزت کانورتور- سنسور دوم اکسیژن ،کنتیستر صفحه کلاچ (در صورت تجهیز)	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
سیستم پخش صوت	معادل دوره ضمانت خودرو

کیسه هوا: عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

توجه: ضمانت لاستیک و سیستم پخش صوت خودرو مشروط به رعایت موارد ذیل و نگهداری صحیح از این مجموعه ها می‌باشد:

۱- فرسایش طبیعی لاستیک جزء پوشش گارانتی نمی‌باشد. بدیهی است صدمات وارده به سیستم تعلیق در اثر تصادفات و حوادث و عدم مراجعه مالک خودرو به شبکه مجاز جهت رفع آن‌ها می‌تواند در بلند مدت موجب تخریب و صدمه به ساختار لاستیک و سیستم تعلیق و جلوبندی خودرو شود که این موارد نیز خارج از پوشش گارانتی می‌باشند.

۲- همواره از زنجیر چرخ مناسب و منطبق با سایز و ابعاد لاستیک چرخ‌های خودرو استفاده نمایید. در هنگام استفاده از زنجیرچرخ حداکثر سرعت خودرو نباید از ۲۰ کیلومتر در ساعت تجاوز نماید. استفاده از زنجیرچرخ غیراستاندارد و نامتناسب با ابعاد لاستیک خودرو، حرکت طولانی مدت با زنجیرچرخ و یا حرکت با زنجیرچرخ در سرعت‌های بالاتر از ۲۰ کیلومتر در ساعت موجب تخریب ساختار لاستیک خودرو و خروج لاستیک از پوشش گارانتی خواهد شد.

۳- در صورتیکه لاستیک اولیه خودرو (مورد تایید و نصب شده خودروساز) توسط مالک یا خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت تعویض و با لاستیک دیگری جایگزین گردد، بدیهی است خودروساز هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال لاستیک جایگزین نداشته و لاستیک جایگزین تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

۴- هزینه جبران خسارت هر گونه آسیب وارده به لاستیک در اثر حوادث و عوامل بیرونی (آلودگی‌های مسیر حرکت شامل قیر، مواد شیمیایی قلیایی یا اسیدی ویا استفاده از خودرو در شرایط مسابقات رالی و سرعت)، خارج از پوشش گارانتی می‌باشد و هزینه قطعه و اجرت تعویض بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

۵- توقف طولانی مدت خودرو و عدم استفاده از آن موجب تمرکز فشار و بار بر روی یک بخش لاستیک شده و آن را مستعد تغییر شکل و پوشیدگی می‌نماید. لذا ضروری است در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت طولانی به شیوه مناسب، وزن خودرو را مهار نموده و فشار از روی لاستیک خودرو برداشته شود. در صورت عدم رعایت و صدمه به لاستیک خودرو، این موارد تحت

پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۶- در خصوص سیستم پخش، هزینه هرگونه به روزرسانی و تنظیمات بر عهده مشتری خواهد بود. همچنین هر گونه تغییر در سیستم پخش و استفاده از تجهیزات بدون تایید خودروساز شامل تغییر قطعات زیر مجموعه سیستم پخش و یا استفاده از تجهیزات جانبی بر روی سیستم پخش موجب ابطال گارانتی سیستم پخش خودرو خواهد شد.

۷) موارد خارج از تعهد گارانتی در خودرو های HEV,PHEV,EV

در خودروهای هیبریدی و برقی، صدمات و خسارات (چانی و مالی) و هزینه‌های احتمالی وارده به راننده یا اشخاص ثالث ناشی از آن بعلت عدم رعایت موارد ذیل خارج از تعهد گارانتی بوده و بر عهده مالک خودرو خواهد بود. علاوه بر مطالعه و رعایت موارد ذیل ، ضروری است حتما نکات ایمنی در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو به دقت مطالعه گردد.

۱- انجام عملیات باتری به باتری و یا جایگزینی باتری :

خودروهای هیبریدی مجهز به دو باتری هستند . باتری ۱۲ ولت و مجموعه باتری بخش برقی خودرو (باتری‌های لیتیومی) که در هنگام کار، ولتاژ بالای ۴۲۰ ولت را استفاده می‌نماید. لذا هرگونه تلاش جهت انجام عملیات باتری به باتری و یا جابجایی باتری بدون هماهنگی با نمایندگی مجاز مورد تایید نبوده و خسارت‌های وارده مشمول گارانتی نخواهد بود.

۲- لمس و یا دمونتاژ دسته سیم‌های ولتاژ بالا :

دسته سیم‌های ولتاژ بالا با رنگ متفاوت (بطور نمونه نارنجی) مشخص شده‌اند. هرگونه لمس این دسته سیم‌ها ممنوع بوده و موجب بروز صدمات جبران ناپذیر خواهد شد.

۳- مسدود کردن، ورود مایعات، ورود شن و ماسه و ورود سایرمواد مشابه به ورودی‌های هوای باتری‌های لیتیومی:

به منظور خنک کاری و گردش هوای محفظه این نوع باتری‌ها، کانال‌های تهویه هوا در زیر صندلی‌های جلو تعبیه شده‌اند. لذا ضمن مطالعه کتابچه راهنمای استفاده از خودرو، از مسدود کردن و یا ریختن هرگونه مایعات و یا قرار دادن هر گونه اشیاء سنگین در زیر صندلی‌های جلو خودداری شود. عدم رعایت اینن موارد ممکن است باعث خسارت به خودرو و در مواردی آتش‌سوزی گردد.

۴- تصادف و صدمه به خودرو به طور خاص محفظه موتور و زیر خودرو:

در صورت تصادف و صدمه به خودرو به ویژه کف خودرو، بطور ایمن خودرو را از جاده خارج نموده و با نمایندگی مجاز تماس حاصل نمایید. هرگز قطعات و دسته سیم‌های لخت شده و آسیب دیده را لمس نکنید. در صورت نشئت مایع در زیر خودرو آنرا لمس نکنید و سریعاً با نمایندگی مجاز تماس بگیرید. بعلت احتمال خطر آتش‌سوزی، هر گونه منبع اشتعال در اطراف خودرو را خاموش و یا از محدوده خودرو خارج نمایید.

۵- حمل (بکسل کردن) خودرو بر روی دو چرخ جلو:

با توجه به عملکرد موتور الکتریکی خودرو در صورت حمل بر روی چرخ‌های جلو که می‌تواند موجب آسیب خودرو شود، در صورت نیاز به حمل (بکسل کردن) خودرو، ترجیحاً خودرو را با خودروبر حمل نموده و در صورت نبود تجهیزات مناسب حداقل دو چرخ جلو را بلند کنید.

۶- رانندگی با چراغ‌های جلو / عقب آسیب دیده :

۷- در صورت آسیب‌دیدگی چراغ‌های بیرونی خودرو احتمال نفوذ آب و اتصال و آتش‌سوزی وجود دارد.

۸- نصب تجهیزات اضافی، حمل بار غیرمجاز، نصب آپشن‌های غیرمجاز و یا تغییر در ساختار خودرو.

۹- پارک کردن طولانی مدت خودرو در دمای بالای ۴۰ درجه سانتیگراد و زیر نور مستقیم:

این امر می‌تواند موجب افزایش شدید دمای داخل کابین شده و موجب بروز خطا در برخی سیستم‌های خودرو شده و احتمال خطر تصادف را افزایش دهد. این موضوع صرفاً مرتبط با خودروهای برقی نیست بلکه در کلیه خودروهای مجهز به سیستم‌های کمکی و ایمنی در اثر تأثیر مستقیم تابش نور خورشید در دمای محیط بالای ۴۰ درجه سانتیگراد، احتمال بروز خطا در این سیستم‌ها وجود دارد.

۱۰- خواب خودرو (عدم استفاده از خودرو):

در صورت توقف خودرو بیش از ۲ ماه یا مسدود شدن کانال‌های ورودی هوای محفظه باتری، کلیه قطعات سیستم هیبرید شامل پکیج باتری ولتاژ بالا، کابل ولتاژ بالا، مجموعه خنک‌کن باتری، استارت و دینام هیبرید، واحد کنترل و موتور الکتریکی، اینورتور از پوشش گارانتی خارج خواهند شد. در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، جهت جلوگیری از تخلیه کامل باتری هیبریدی ضروری است هر ۴۵ روز حداقل به مدت ۳۰ دقیقه خودرو را روشن کرده و برانید.(درجا کارنمودن خودرو جهت شارژ باتری کافی نمی‌باشد).

۱۱- شستشوی داخل اتاق ، کف خودرو و یا محفظه موتور

۱۲- هرگونه آسیب به باتری ناشی از نگهداری ناصحیح و مخالف با استانداردهای نگهداری تعریف شده در «کتابچه راهنمای استفاده از خودرو».

۱۳- ظرفیت باتری خودرو به طور طبیعی و طی نمودار تعیین شده تضعیف می‌شود. اگر ظرفیت باتری به موجب تصادف، غوطه‌ور شدن در آب، نگهداری و شارژ نامناسب کاهش یابد، باتری مشمول گارانتی نخواهد شد.

۱۴- تمامی آسیب های ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های مغناطیسی قوی از قبیل محیط‌های مجاور پست‌ها و دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو، علاوه بر عدم دریافت گارانتی منجر به ابطال گارانتی قسمت‌ها و مجموعه های الکتریکی خودرو نیز خواهد شد.

۸) موارد ابطال گارانتی:

کل خودرو یا قسمت‌هایی از خودرو در حالات زیر از پوشش گارانتی خارج خواهند شد :

۱- در صورتیکه بر اثر تصادف، سرقت، آتش‌سوزی، انفجار، صاعقه یا حوادث طبیعی اعم از سیل، زلزله، تگرگ، طوفان و ... وسیله نقلیه دچار عیب و نقص شود.

۲- دستکاری سیستم کیلومترشمار که منجر به عدم نمایش صحیح کیلومتر و یا از کارانداختن این سیستم گردد.

۳- هر گونه تعمیرات فنی که در خارج از شبکه نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش آراین موتور پویا انجام پذیرفته باشد.

۴- اـعمال هر گونه تغییرات در خودرو (نظیر تقویت موتور)، تعویض اتاق، حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر مانند استفاده از تجهیزات غیر استاندارد مثل رینگ و تایر غیر استاندارد، تغییر در فرزندی خودرو و سایر مواردی از این قبیل.

۵- در صورتی که لوازم جانبی و یا آپشن هایی که با برق خودرو در ارتباط می‌باشد، در خارج از شرکت و یا خدمات پس از فروش شرکت آراین موتور پویا نصب شده باشند. مانند: دزدگیر، سیستم مولتی‌مدیا و موارد مشابه.

۶- استفاده نامتعارف و خارج از استاندارد کاربری خودرو .

۷- هرگونه آسیب وارده بعلت استفاده از مواد غیر استاندارد و غیرمجاز شامل انواع مکمل‌های سوخت غیراستاندارد و

۸- عدم انجام بموقع سرویس‌های ادواری و عدم تعویض به‌موقع فیلتر هوا که منجر به ورود شیء خارجی به مسیر پره های توربوشارژ گردد.

۹- در صورتیکه راننده به علت بی‌توجهی به علایم هشداردهنده در صفحه نشانگرها و ادامه رانندگی موجب خسارت به قسمت‌های مختلف خودرو گردد.

۱۰- عدم انجام به موقع سرویس‌های ادواری خودرو منطبق با کتابچه راهنمای استفاده از خودرو و همچنین موارد ذکر شده در این راهنما. در صورت بروز هرگونه ایراد عملکردی و عیب در سیستم‌های خودرو به فراخور موضوع، شرکت آراین موتور پویا در خصوص عدم ارائه پوشش گارانتی به سیستم‌ها و بخش‌های مختلف خودرو تصمیم‌گیری خواهد نمود.

توجه: چنانچه به هر دلیل کیلومتر شمار خودروی شما فاقد عملکرد صحیح می‌باشد، در اسرع وقت به نزدیکترین نمایندگی مجاز خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.

۹) گارانتی قطعات و خدمات

مشتری گرامی، خدمات ارائه شده توسط نمایندگی‌های مجاز، به مدت دو ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و قطعات تعویضی نیز به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) ضمانت می‌گردد.

۱۰) قضاوت در مورد گارانتی

حق و اختیار بررسی، کارشناسی و اتخاذ تصمیم در خصوص تایید و یا رد موارد مطرح در حوزه گارانتی و تطبیق این موارد با ضوابط و مقررات گارانتی بر عهده کارشناسان شرکت آراین موتور پویا می‌باشد. در صورت بروز هرگونه اختلاف، حل و فصل آن موضوع از طریق هیات حل اختلاف، مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو خواهد بود.

۱۱) سرویس های دوره‌ای

سرویس‌های دوره‌ای پیش‌بینی شده در این راهنما با توجه به توصیه‌های کارخانه سازنده خودرو بوده و انجام به موقع آن‌ها شما را در نگهداری خودرو در وضعیت مطلوب یاری نموده و شرایط رانندگی اطمینان بخشی را به ارمغان می‌آورد. هنگام انجام این سرویس‌ها، سیستم‌ها و قسمت‌های پیش‌بینی شده خودرو مورد بررسی و بازدید قرار گرفته و برخی تعمیرات، تنظیمات و تعویض قطعات روی آن صورت می‌گیرد که عدم انجام به موقع این سرویس‌ها با توجه به خساراتی که به بار می‌آوردن هزینه‌های تعمیر و نگهداری خودرو را افزایش می‌دهند. بر همین اساس ضرورت دارد که طبق جدول مندرج درکتابچه راهنمای استفاده از خودرو، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری با مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش اقدام نمائید.

مالک محترم: جهت اطلاع از جزئیات آیتم‌های مربوط به سرویس‌های ادواری به کتابچه راهنمای استفاده از خودرو مراجعه فرمایید.

توجه: تعویض قطعات مصرفی اشاره شده در جدول سرویس‌های ادواری الزامی می‌باشد. در صورت رانندگی در شرایط زیر، روغن، فیلتر روغن و فیلتر هوا را در فواصل کوتاه‌تر تعویض نمائید:

الف) رانندگی در شرایط پر گرد و غبار

ب) رانندگی با سرعت کم و یا به صورت درجا به مدت طولانی

ج) رانندگی در مناطق سرد به مدت طولانی

د) رانندگی در فواصل کوتاه و مکرر

۱۲) استفاده از نرخ مصوب خدمات پس از فروش آراین موتور پویا

هزینه‌های دریافتی از مشتریان می‌بایست مطابق نرخ مصوب شرکت باشد. جهت مشاهده به آدرس اینترنتی شرکت آراین موتور پویا در بخش خدمات پس از فروش، خدمات آنلاین، قیمت قطعات و تعرفه خدمات مراجعه نمایید.

۱۳) ارائه فاکتور رسمی

ارائه فاکتور رسمی و سیستمی (شامل هزینه تعمیرات و قطعات) در زمان تحویل خودرو به مشتریان توسط نمایندگی مجاز الزامی می‌باشد.

۱۴) تعهد خدمات گارانتی

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوران ضمانت خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، نمایندگی موظف است ضمن اعلام کتبی موضوع به مشتری ترتیبی اتخاذ نماید که خودروی مشتری در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد.

۱۵) دوره تعهد

دوره تعهد، برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می‌باشد.

۱۶) مالک گرامی

مندرجات این راهنما مبین حدود و تعهدات گارانتی بوده که مورد قبول خدمات پس از فروش شرکت آراین موتور پویا می‌باشد. در صورت نیاز به هر گونه اطلاعات و راهنمایی بیشتر در زمینه خدمات پس از فروش خودروی خود، با نمایندگان خدمات پس از فروش در سراسر کشور که در آدرس اینترنتی شرکت مشخص شده است، تماس حاصل فرمائید.

۱۷) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

متن دستورالعمل اجرایی آیین نامه قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو (ابلاغیه شماره ۷۴۱۵/ت/۵۱۶۸۱ مورخ ۱۳۹۵/۱/۲۸ هیئت وزیران) در آدرس اینترنتی سایت شرکت آراین موتور پویا قرار داده شده است که مشتریان محترم می‌توانند با مراجعه به این آدرس از مفاد آن مطلع گردند.

آدرس اینترنتی سایت شرکت آراین موتورپویا <https://arian-motor.com>